

NR-1 - FATORES DE RISCOS PSICOSSOCIAIS: Como será a fiscalização?

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



Mauro Marques Müller
Auditor-Fiscal do Trabalho
mauro.muller@trabalho.gov.br



**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho

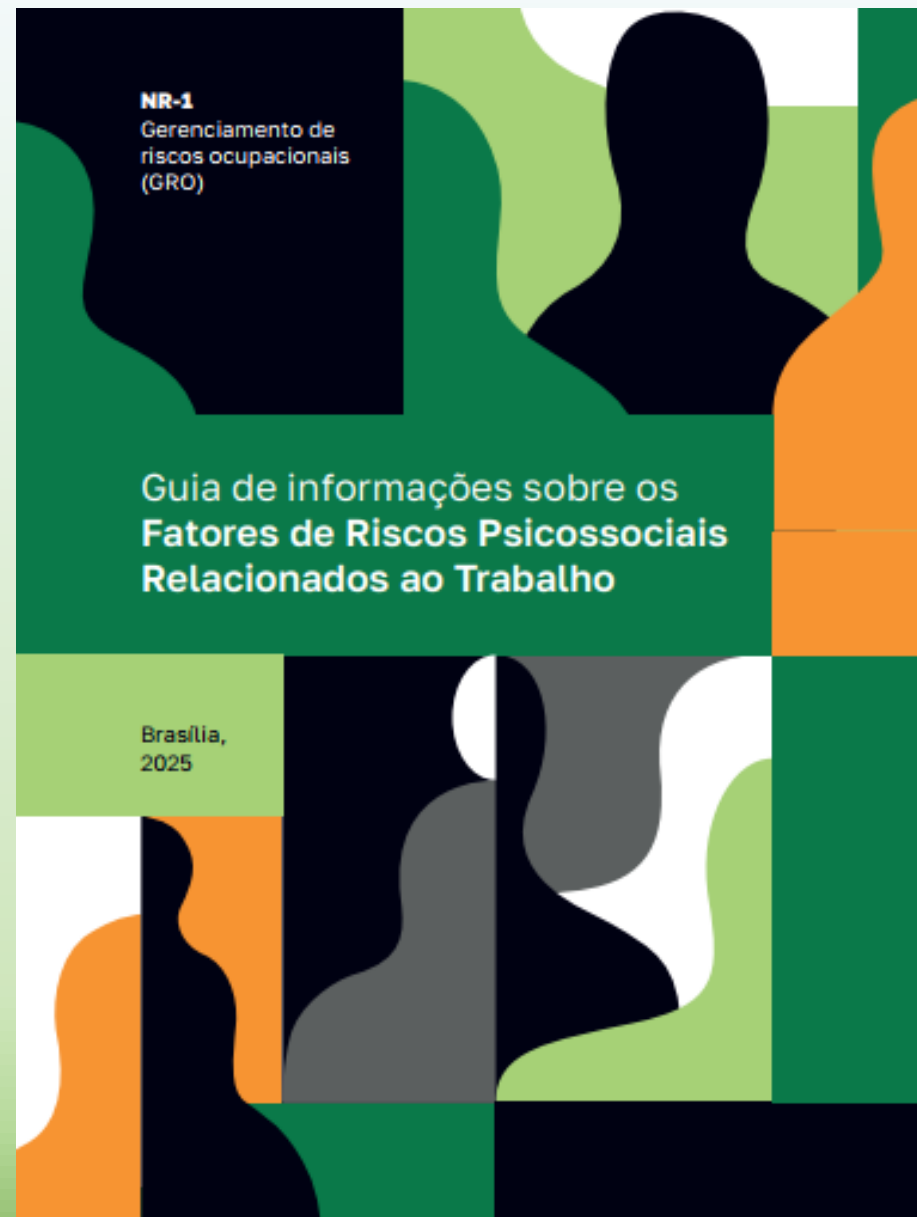
PELA PREVENÇÃO DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO.

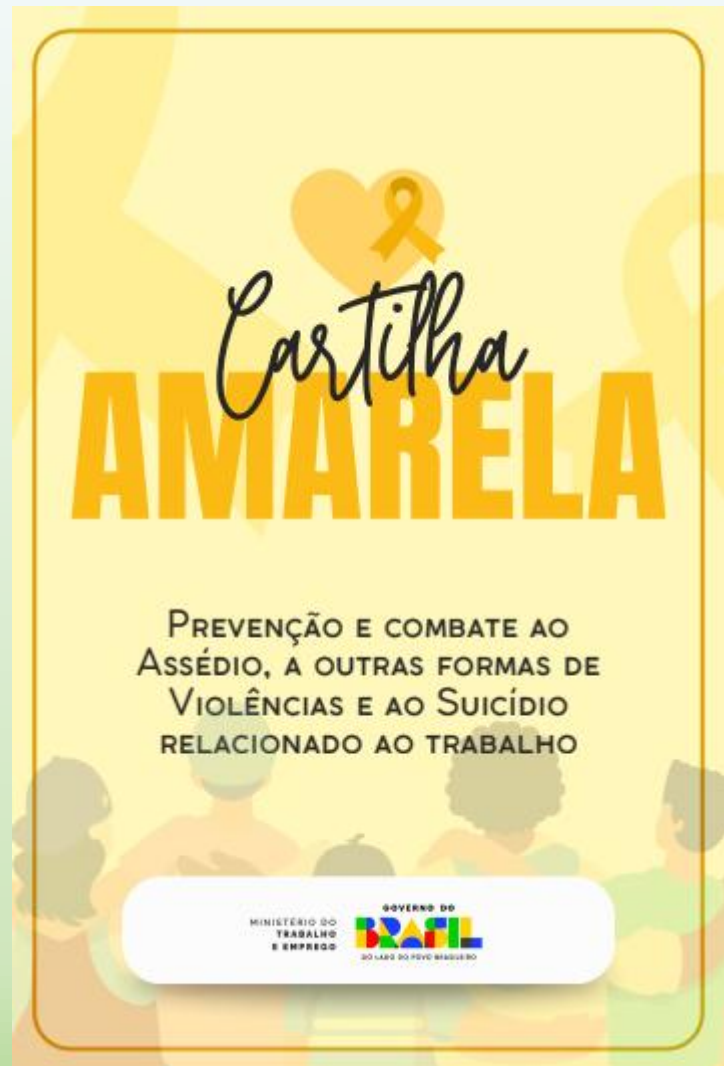


MINISTÉRIO DO
TRABALHO
E EMPREGO

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

COORDENAÇÃO-GERAL DE
NORMATIZAÇÃO E REGISTROS.
SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO
TRABALHO. MTE. BRASÍLIA, 2025.





SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO
TRABALHO. MTE. BRASÍLIA, 2025.



MANUAL DE INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO DO CAPÍTULO 1.5 DA NR-1

GERENCIAMENTO DE RISCO OCUPACIONAIS (GRO)

• INCLUINDO:
FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS RELACIONADOS AO TRABALHO



CANPAT 2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



COORDENAÇÃO-GERAL DE
NORMATIZAÇÃO E REGISTROS.
**SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO
TRABALHO.** MTE. BRASÍLIA, 2026.

Riscos Psicossociais no Meio Ambiente do Trabalho - ENIT

Opções de inscrição

Riscos Psicossociais no Meio Ambiente do Trabalho - ENIT



**CANPAT
2026**
Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



Este curso é totalmente autoinstrucional. Não conta, pois, com tutoria para acompanhar os alunos e sanar dúvidas relativas ao conteúdo apresentado.

Conteúdo Programático:

- Introdução
- Riscos Psicossociais: conceito, exemplos

- **CURSO EAD – RISCOS PSICOSSOCIAIS NO MEIO AMBIENTE DO TRABALHO - ENIT**

<https://ead.sit.trabalho.gov.br/course/view.php?id=123>

- Perguntas e Respostas sobre GRO/PGR

Com consulta à CNTT da NR-1



MINISTÉRIO DO
TRABALHO
E EMPREGO



NR-1 - GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS (GRO)

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE O CAPÍTULO 1.5 DA NR-1

Perguntas e respostas sobre a NR-1 têm como objetivo ser um documento com orientações sobre as principais questões e dúvidas das organizações, dos trabalhadores e dos profissionais de Segurança e Saúde no Trabalho (SST). Deve ser um instrumento dinâmico atualizado periodicamente, disponível na página da NR-1.

As respostas dadas às perguntas pressupõem que é de conhecimento do leitor tanto o Manual do GRO/PGR (2026) quanto o Guia de informações sobre os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho (2025), disponíveis no site do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Antes de sua publicação, as perguntas e respostas foram submetidas à consulta às bancadas representativas dos empregadores, dos trabalhadores e do governo participantes da Comissão Nacional Tripartite Temática (CNTT) da NR-1, no âmbito da Comissão Tripartite Paritária Permanente (CTPP) do MTE.

Entretanto, o resultado (perguntas e respostas) é responsabilidade da Coordenação Geral de Normalização e Registros (CGNOR) do Departamento de Segurança e Saúde do Trabalhador (DSST) da Secretaria de Inspeção do Trabalho (SIT) do MTE.

CGNOR/DDST/SIT

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE O CAPÍTULO 1.5 DA NR-1

– 1ª Rodada (30/04/2026). Inclusão de 22 perguntas e respostas.

“As respostas apresentadas possuem caráter orientativo e não substituem a interpretação da legislação vigente, prevalecendo sempre o texto normativo”.

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



O OLHAR DA FISCALIZAÇÃO

- Aplicar critério da **dupla visita**
- Auditoria baseada em **evidências**
- Quais os principais pontos a serem verificados?

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-17 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- **Deixar de realizar a avaliação ergonômica preliminar das situações de trabalho** que, em decorrência da natureza e conteúdo das atividades requeridas, demandam adaptação às características psicofisiológicas dos trabalhadores, a fim de subsidiar a implementação das medidas de prevenção e adequações necessárias previstas na NR 17.

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



Gestão de Ergonomia (incluindo fatores de risco psicossociais relacionados aos trabalho)

Obrigatória para todas as organizações

Avaliação Ergonômica Preliminar – AEP

- Para todas as situações de trabalho

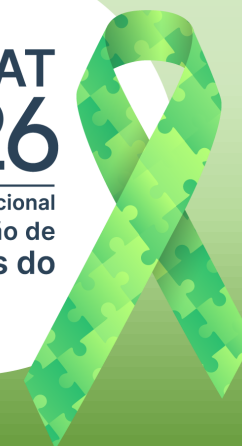
Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP), graus de risco 1 e 2 que estiverem dispensadas de fazer o PGR (inventário de riscos e plano de ação) – são obrigadas a realizar AEP e AET (alíneas c e d)

Análise Ergonômica do Trabalho – AET, quando:

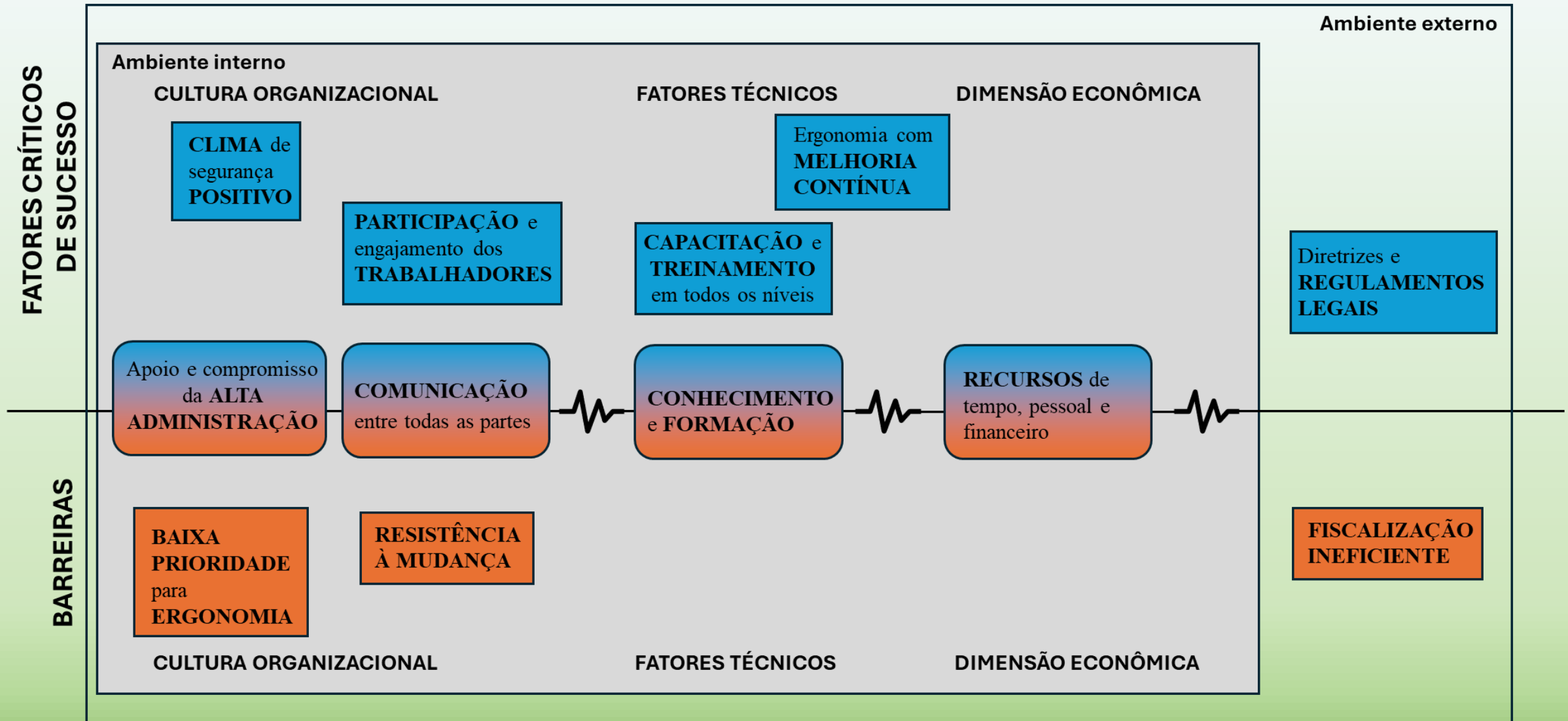
- a) observada a necessidade de uma avaliação mais aprofundada da situação;
- b) identificadas inadequações ou insuficiência das ações adotadas;
- c) sugerida pelo acompanhamento de saúde dos trabalhadores, nos termos do PCMSO e do item 1.5.5.1.1, alínea C da NR01;
- d) indicada causa relacionada às condições de trabalho na análise de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, nos termos do programa de gerenciamento de riscos;

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



PRINCIPAIS FATORES RELACIONADOS À INTEGRAÇÃO DA ERGONOMIA COM O SGSSO



* MÜLLER, M. M. A integração da ergonomia na gestão de riscos das organizações por meio da avaliação ergonômica preliminar. Porto Alegre: UFRGS, 2025.

NR-01 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- **Deixar** a organização **de considerar as condições de trabalho**, nos termos da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17), **incluindo os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho**, no gerenciamento de riscos ocupacionais de suas atividades.

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



GESTÃO DOS FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS

Integração - NR-1 e NR-17

1.5.3 Responsabilidades

(...)

1.5.3.2.1 A organização deve considerar as condições de trabalho, nos termos da NR-17, incluindo os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho.

**GRO/
PGR**

Requisito 1.5.3.2.1 da NR-1



**Processo de
Melhoria contínua**

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-17 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- **Deixar de garantir que os empregados sejam ouvidos durante o processo** da avaliação ergonômica preliminar e na Análise Ergonômica do Trabalho - AET.

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-01 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

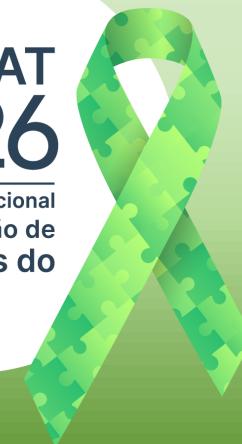
Perigo (fator de risco)
Assédio de qualquer natureza no trabalho
Má gestão de mudanças organizacionais
Baixa clareza de papel/função
Baixas recompensas e reconhecimento
Falta de suporte/apoio no trabalho
Baixo controle no trabalho/Falta de autonomia
Baixa justiça organizacional
Eventos violentos ou traumáticos
Baixa demanda no trabalho (subcarga)
Excesso de demandas no trabalho (sobrecarga)
Maus relacionamentos no local de trabalho
Trabalho em condições de difícil comunicação
Trabalho remoto e isolado

Exemplos

Deixar a organização de identificar os perigos e possíveis lesões ou agravos à saúde.

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho

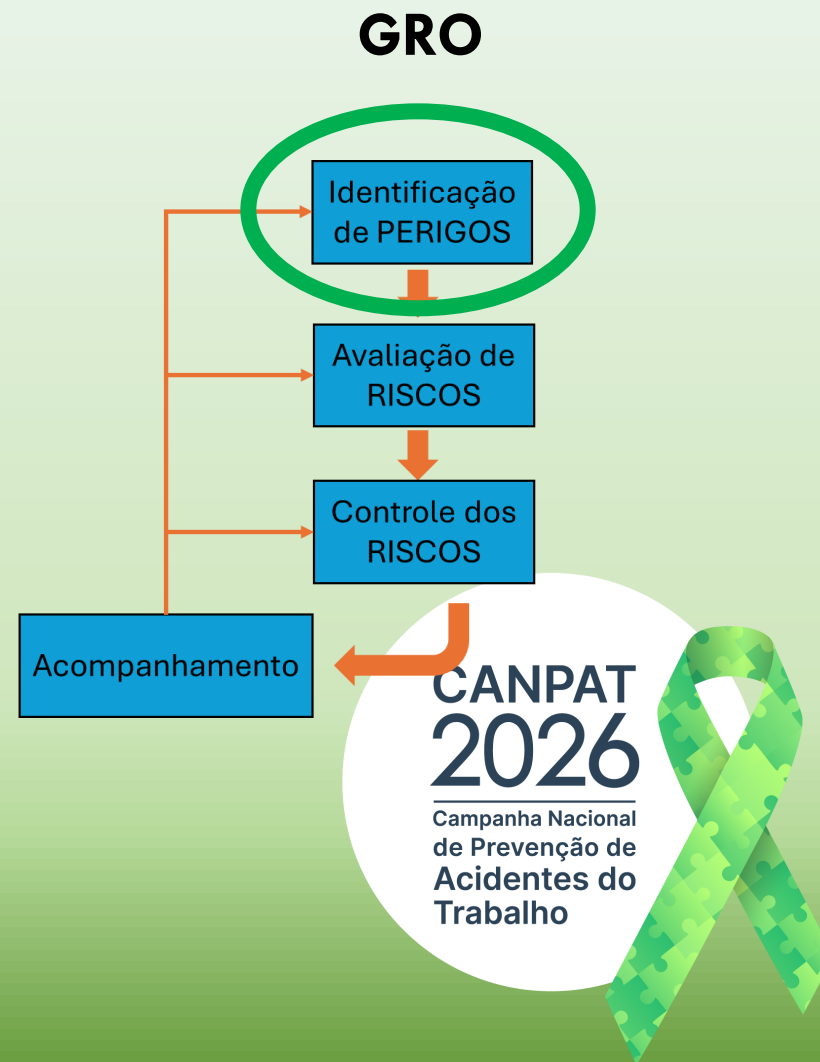


IMPLEMENTAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DE RISCOS

- **Verificar se os perigos (fatores de riscos) psicossociais estão presentes nas atividades de trabalho**

1.5.4.3.1 A etapa de identificação de perigos deve incluir:

- a) **descrição dos perigos e possíveis lesões ou agravos à saúde;**
- b) **identificação das fontes e/ou circunstâncias;** e
- c) **indicação do grupo de trabalhadores sujeitos ao perigo,** que pode ser constituído por um ou mais trabalhadores.



IMPLEMENTAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DE RISCOS

- **Características do trabalho:**
 - trabalhadores não recebem apoio instrumental para realizar o trabalho (acesso a ferramentas, recursos, informações ou treinamento necessário)
 - supervisores são obrigados a gerir um grande número de trabalhadores e é difícil fornecer apoio adequado aos indivíduos
 - trabalhadores não têm tempo ou oportunidade dentro do horário de trabalho para falar com seus colegas ou gerentes
 - Relacionamento conflituoso com colegas de trabalho ou com supervisores/gerentes
 - (...)
- **Perigo (fator de risco): Falta de suporte/apoio no trabalho**

Exemplos

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-01 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- Deixar a organização de, na **avaliação da probabilidade** de ocorrência das lesões ou agravos à saúde decorrentes de fatores ergonômicos, incluindo os fatores de riscos psicossociais relacionados ao trabalho, **considerar as exigências da atividade de trabalho e/ou a eficácia das medidas de prevenção implementadas.**

CANPAT
2026

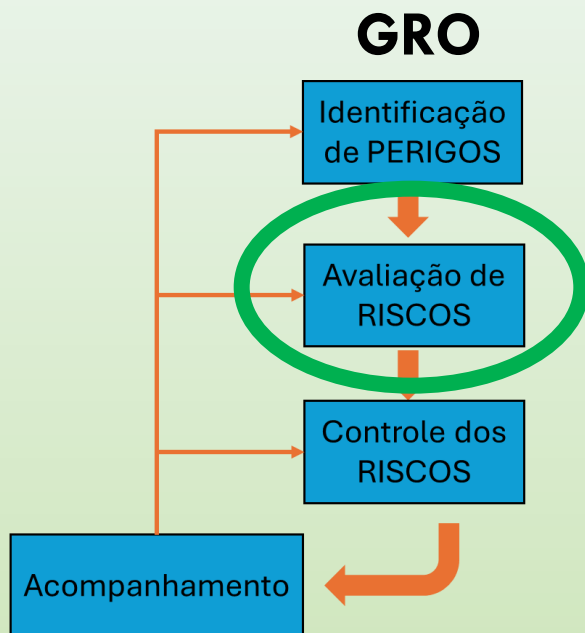
Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



IMPLEMENTAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DE RISCOS

- Se os fatores de riscos psicossociais estiverem presentes, realizar a

- **Avaliação do risco e**
- **Classificação do risco**



Gradação da severidade



Gradação da probabilidade



Níveis de risco

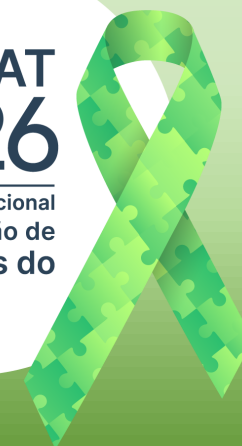


Classificação dos riscos e tomada de decisão

Exposição detalhada sobre avaliação do risco na live da Canpat do dia 10/04/2025, no link da ENIT: <https://www.youtube.com/watch?v=HCQip6Qh2uQ> (entre 52min30s e 1h35min50s).

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-01 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- Deixar de integrar no inventário de riscos do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, **os resultados da avaliação ergonômica preliminar**

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



RESULTADO DA AEP – INVENTÁRIO DE RISCOS

Processo, área ou setor	Atividade e (tarefa) ou posto de trabalho	Perigo (fator de risco)	Fontes e/ou circunstâncias (descrever o perigo)	Possíveis consequências (Lesões e agravos)	Indicação do grupo de trabalhadores expostos	Descrição das medidas de prevenção implementadas	Caracterização da exposição dos trabalhadores	Severidade	Probabilidade	Nível de Risco	Classificação do Risco
Control e de qualidade	Auditoria interna	Falta de suporte /apoio no trabalho	falta de apoio da chefia imediata e dos colegas	Transtorno mental, DORT	6	---	Equipe não recebe capacitações atualizadas nem sistemas digitais eficientes para realização das tarefas. Gerente novo, não tem tempo para escutar os integrantes da equipe sobre as dificuldades no trabalho. Os trabalhadores estão expostos durante toda a jornada de 8h de trabalho...	MAIOR	PROVÁVEL	MUITO ALTO	ALTÍSSIMO

EXEMPLOS

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



RESULTADO DA AEP – INVENTÁRIO DE RISCOS

Processo, área ou setor	Atividade e (tarefa) ou posto de trabalho	Perigo (fator de risco)	Fontes e/ou circunstâncias (descrever o perigo)	Possíveis consequências (Lesões e agravos)	Indicação do grupo de trabalhadores expostos	Descrição das medidas preventivas implementadas	Caracterização da exposição dos trabalhadores	Severidade	Probabilidade	Nível de Risco	Classificação do Risco
Controle e de qualidade	Auditoria interna	Falta de suporte /apoio no trabalho	falta de apoio da chefia imediata e dos colegas	Transtorno mental, DORT	6	---	Foi utilizada a metodologia <u>XYZXYZXYZ</u> apurando-se como <u>MODERADO</u> ou <u>ELEVADO</u> o risco para as <u>dimensões/categorias/parâmetros APOIO DAS CHEFIAS e APOIO DOS COLEGAS</u> na atividade de auditoria interna. Os <u>resultados dessa metodologia</u> estão na AEP ou anexados ao inventário de riscos.	MAIOR	PROVÁVEL	MUITO ALTO	ALTÍSSIMO

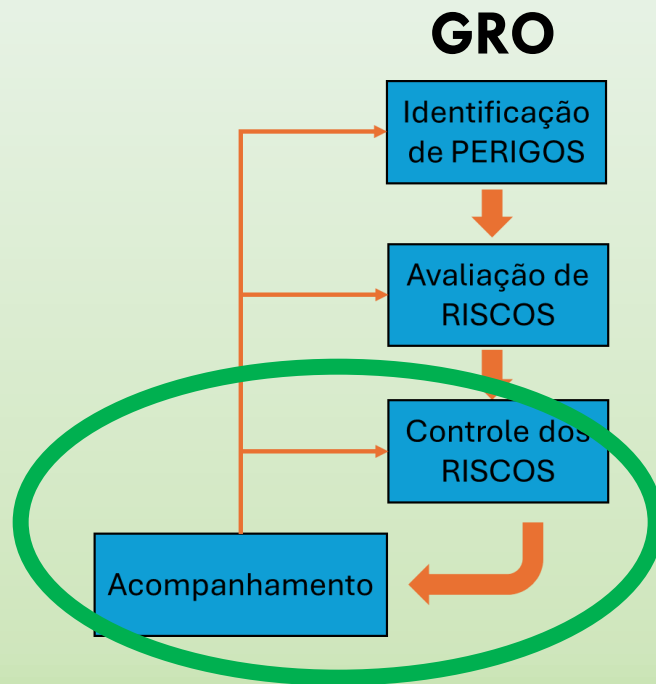
EXEMPLO com uso de metodologia específica

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



IMPLEMENTAÇÃO DO CONTROLE E ACOMPANHAMENTO



- Revisão das etapas anteriores com os trabalhadores para:
 - melhorar o entendimento ou corrigir os perigos identificados e os riscos avaliados
 - Aprimorar sugestões de melhorias
- **Adoção de medidas de prevenção**

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



NR-01 – PONTOS DE VERIFICAÇÃO

- Deixar a organização de elaborar plano de ação, com **indicação das medidas de prevenção a serem introduzidas, aprimoradas ou mantidas.**

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



IMPLEMENTAÇÃO DO CONTROLE E ACOMPANHAMENTO

- Perigo (fator de risco): **Falta de suporte/apoio no trabalho**
- Possíveis medidas de prevenção:
 - Conceber o trabalho de forma a realçar a colaboração em equipe em vez do trabalho independente/individualizado e dar oportunidades de discussão entre colegas sobre as tarefas de trabalho durante a jornada.
 - Estabelecer linhas claras de comunicação dentro das equipes para que os trabalhadores saibam como podem obter ajuda com problemas de trabalho.
 - Ajudar os trabalhadores com soluções para problemas relacionados com a execução das tarefas (acesso a ferramentas, recursos, informações ou treinamento necessário)
 - Capacitar os níveis gerenciais sobre a importância do apoio emocional e de suporte para tarefas por parte dos líderes e supervisores.
 - Possibilitar a discussão regular e aberta entre trabalhadores e supervisores sobre as necessidades de apoio
 - (...)

Exemplos

**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



RESULTADO DA AEP – PLANO DE AÇÃO

Atividade: auditoria interna

Fator de risco – Falta de suporte/apoio no trabalho

Classificação do Risco e priorização: ALTÍSSIMA - PRAZO – Até 90 DIAS

Ações novas	Responsável	Prazo	Previsto	Realizado
Capacitar o gerente de equipe para escuta ativa e apoio à equipe	Supervisor	30 dias	26/06/2026	
Treinamentos periódicos com atualização dos sistemas	Gerente da Equipe	Mensalmente	26/06/2026	

EXEMPLOS

**CANPAT
2026**

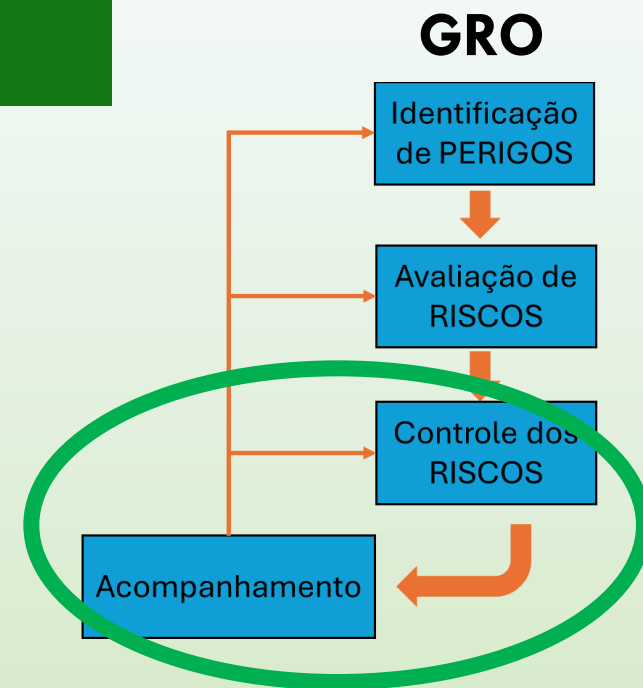
Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



IMPLEMENTAÇÃO DO CONTROLE E ACOMPANHAMENTO

1.5.5.3.2 O desempenho das medidas de prevenção deve ser **acompanhado de forma planejada e contemplar:**

- a) a **verificação da execução das ações planejadas e da continuidade de sua aplicação**, quando for o caso;
- b) as inspeções dos locais e equipamentos de trabalho;
- c) o monitoramento das condições ambientais e exposições a agentes nocivos, quando aplicável; e
- d) a **participação dos trabalhadores e da CIPA, quando houver.**



O OLHAR DA FISCALIZAÇÃO

- Aplicar critério da **dupla visita** / Auditoria baseada em **evidências**
- Quais os **principais pontos** a serem verificados?
 - Se a empresa está colocando o processo GRO em andamento
 - Se empresa realizou a AEP
 - Se incluiu os perigos psicossociais na AEP e no GRO
 - Se ouviu os trabalhadores no processo
 - Se estabeleceu um plano de ação para adotar medidas de prevenção para os perigos identificados e riscos avaliados

CANPAT
2026

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho



**CANPAT
2026**

Campanha Nacional
de Prevenção de
Acidentes do
Trabalho

MUITO OBRIGADO!

Mauro Marques Müller
Auditor-Fiscal do Trabalho
mauro.muller@trabalho.gov.br

MINISTÉRIO DO
TRABALHO
E EMPREGO

